

Hotel-Informationen **Telefon Rezeption 66**

Liebe Gäste,

Familie Niemeijer und das gesamte Rabenhorst Team heißen Sie herzlich Willkommen.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserem Waldidyll Rabenhorst entschieden haben und möchten, dass Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen.

Gerne möchten wir Ihnen eine angenehme, erholsame und abwechslungsreiche Zeit im Waldidyll Rabenhorst bieten. Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir hier einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

**Familie Niemeijer und
das Team Rabenhorst**

**Wohlfühlhotel Rabenhorst GmbH
Am Rabenhorst 1, 66424 Homburg
Telefon 06841-9330-0
Fax 06841-9330-30
info@hotel-rabenhorst.de
www.hotel-rabenhorst.de**

Hotel-Informationen **Telefon Rezeption 66**

Genderhinweis: Wir haben zur leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet. Sofern keine explizite Unterscheidung getroffen wird, sind daher stets sowohl Frauen, Diverse als auch Männer sowie Menschen jeder Herkunft und Nation gemeint.

Auskünfte

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Telefonnummer 66), die Ihnen bei allen Fragen gerne behilflich ist. Siehe unter Stichwort „Öffnungszeiten“.

Abreise

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 10.30 Uhr. Sofern Sie zu einem späteren Zeitpunkt abreisen möchten, treffen Sie bitte die entsprechende Vereinbarung mit der Rezeption. Bei Abreise nach 12.00 Uhr fallen Kosten in Höhe von 50% des Übernachtungspreises an.

Apotheken in Homburg

Bahnhof-Apotheke. Eisenbahnstraße 52,	Tel. (0) 06841 4081
Markt-Apotheke. Marktplatz 12,	Tel. (0) 06841 2309
Rats-Apotheke. Talstraße 23,	Tel. (0) 06841 5223
UNI-Apotheke, Universitätsklinik,	Tel. (0) 06841 176100

Arzt

Einen entsprechenden Arzt erfragen Sie bitte über die Rezeption.

Ausflüge

Sehenswerte Ziele und günstige Verkehrsanbindungen teilen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption mit. Info-Material erhalten Sie an der Rezeption. Für Tagesausflüge bereiten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket zu. Dafür berechnen wir Eur. 12,50.

Autowerkstatt

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Babybetten

Babybetten (0-2 Jahre) stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von Eur. 10,00 zur Verfügung.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Bademantel-Service

In Waldidyll Rabenhorst liegt ein Leihbademantel für Sie im Zimmer bereit. Diesen finden Sie im Kleiderschrank.

Badeschuhe

Erhalten Sie kostenfrei an unserer Rezeption.

Banken in Homburg

Deutsche Bank, Talstraße 39	Tel.	(0) 06841 69030
Kreissparkasse Saarpfalz, Talstraße 30	Tel.	(0) 06841 1000
Volksbank Saarpfalz, Talstraße 39	Tel.	(0) 06841 66060
Bank 1 Saar, Talstraße 39	Tel.	(0) 06841 30040

Bewertungen

In der heutigen Zeit sind positive Bewertungen im Internet für unser Unternehmen von großer Bedeutung. Daher möchten wir Sie bitten Ihre positiven Erlebnisse oder Eindrücke auf einer Ihrer bevorzugten Bewertungsportale einzustellen:

www.tripadvisor.de www.hrs.de www.booking.de
www.holidaycheck.de www.hotel.de

Alternativ freuen wir uns auch auf einen kleinen Bericht auf unserer Webseite, Facebook oder Google Plus Seite.

Sollten Sie Kritik, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche haben, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns direkt oder im Anschluss an Ihren Aufenthalt darauf ansprechen. Wir freuen uns sehr über neue Möglichkeiten uns zu verbessern und haben jederzeit ein offenes Ohr für Sie.

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Briefmarken

Briefmarken können an unserer Rezeption gekauft werden.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Bus

Die nächste Bushaltestelle befindet sich in der Ring-Straße, unterhalb der Kraepelinstrasse, 700m, etwa 10 Gehminute, vom Hotel entfernt.

Bücher

Sowohl im Landhausbereich wie auch im Superiorbereich befinden sich Bücherregale. Selbstverständlich stehen Ihnen diese Bücher kostenlos zur Verfügung.

Bettdecken

Zusätzliche Bettdecken und Kopfkissen erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

E-Fahrzeug

Gerne können Sie bei uns Ihr E-Fahrzeug laden. Hierfür berechnen wir Pauschal pro Ladung Eur. 20,00.

Fahrräderabstellung

Gerne können Sie Ihre Fahrräder in einer unseren Garagen kostenlos abstellen.

Fahrradverleih

Gerne kümmern wir uns um ein Mietfahrrad gegen Gebühr, bitte informieren Sie sich an unserer Rezeption.

FAX Versand

Gerne versenden wir für Sie Ihr Fax. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption und fragen Sie nach dem Preis.

Festlichkeiten/ Feiern

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier nach Ihren Wünschen, ob im kleinen oder großen Rahmen. Lassen Sie sich von Ihrer Gastgeberin Frau Ellen Niemeijer-Voss beraten.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und in den Räumlichkeiten.

Fitness

Unsere Gäste können in einem Fitnessstudio in Homburg trainieren. Für weitere Informationen und Preise wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fotokopien

Gerne fertigen wir für Sie Fotokopien an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption und fragen Sie nach dem Preis.

Frühstück

Unser vielseitiges Frühstück vom Büffet servieren die Raben von:

Montag-Freitag: 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Samstag: 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr

Sonntag/Feiertag: 8:00 Uhr bis 10:30 Uhr

Diätwünsche (z.B. vegan, laktose- oder glutenfrei) bitten wir Sie am Vorabend bis 18.00 Uhr die Rezeption zu informieren damit die Küche Ihr Frühstück rechtzeitig vorbereiten kann.

Fundsachen

Sollten Sie etwas vermissen oder etwas gefunden haben, informieren Sie bitte die Rezeption. Das Hotel haftet nicht für Verluste von Geld-, Wertsachen und Gegenstände.

Gästefächer

Ihr persönliches Gästefach für Post, Telefax, Telefonnachrichten etc. befindet sich an der Rezeption.

Geld-, Wertsachen und Gegenstände

Gerne verwahren wir Ihre Wertsachen im Tresor an der Rezeption auf.

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Geld-, Wertsachen und Gegenstände verlieren oder vermissen, informieren Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

Das Hotel haftet nicht für Verluste von Geld-, Wertsachen und Gegenständen.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Für das Hinterlassen von Geld-, Wertsachen und Gegenständen in Ihrem Zimmer bei der Abreise, und gegebenenfalls aufbewahren dieser Geld-, Wertsachen und Gegenstände, übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

Gepäckservice und Gepäckaufbewahrung

Gerne bringen wir Ihr Gepäck aufs Zimmer oder bewahren es in einem separaten Raum an der Rezeption auf. Wir übernehmen keine Haftung für Ihr Gepäck.

Golf

Das Waldidyll Rabenhorst hat sich mit dem Golfclub Homburg Websweiler Hof, 66424 Homburg-Websweiler, Tel. (0) 06841 777760, zusammengeschlossen.

Getränke

Sollten Sie sich außerhalb unserer Geschäftszeiten etwas zu trinken wünschen, verfügen wir über einen Kühlschrank mit Getränken. Dieser Kühlschrank befindet sich in der Hotelhalle unter der Treppe zum Restaurantbereich.

Gutscheine

Möchten Sie was Gutes tun für Ihre Familienangehörigen, Freunde, Bekannten usw. dann erhalten Sie Wertgutscheine an der Rezeption.

Benötigen Sie für Ihre Familienangehörige, Freunde, Bekannte, usw. ein kulinarisches Geschenk, dann kaufen Sie einen Wertgutschein. Diesen erhalten Sie an der Rezeption oder online auf unserer Website.

Hauptbahnhof

Der Hauptbahnhof befindet sich 4km, etwa 10 Fahrminuten, vom Hotel entfernt.
Adresse: Hauptbahnhofplatz, Homburg.
Siehe Stichwort „Zugverbindungen“.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Heizung

Im Landhausbereich wird die Heizung versorgt über Heizkörper mit Thermostathähne
Im Superiorbereich wird die Heizung versorgt über Fußbodenheizung. Sie können die Fußbodenheizung selbst regeln.

Hotel Shuttle Service (Hol- und Bringservice)

Sollten Sie für Ihren Aufenthalt bei uns, Hol- oder Bringservice vom/zum Homburger Hauptbahnhof brauchen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.
Für diesen Service berechnen wir einen Servicegebühr von Eur. 12,50 pro Einzelfahrt.

Hoteleingang

Die Hoteleingangstür ist täglich ab 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr gesperrt. Sofern Sie planen, zu einem späteren Zeitpunkt zurückzukehren, nehmen Sie bitte immer Ihre Zimmerkarte mit.

Hotelreservierung

Reservieren Sie Ihren nächsten Aufenthalt im Waldidyll Rabenhorst. Die fleißigen Raben an der Rezeption nehmen Ihre Wünsche und Termine gerne entgegen.

Hunde

Das Mitbringen von Hunden ist im Hotel erlaubt. Pro Tag berechnen wir 25,00 Euro
Aus Rücksicht auf andere Frühstücksgäste dürfen Hunde **NICHT** in den Frühstücksraum.

Außerhalb Ihres Hotelzimmers und in den Restaurants muss Ihr Vierbeiner grundsätzlich an der Leine geführt werden, auch wenn er erstklassig erzogen ist. Den Pool- und Wellnessbereich darf er aus hygienischen Gründen **NICHT** betreten.

Sollten Schäden durch Ihren Hund entstehen, haften Sie als Besitzer dafür.

Hygieneartikel

Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Kontaktlose Zahlungen, Master Card, Visa und die EC-Card mit PIN.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Ladegeräte / Steckdosenadapter

Bitte informieren Sie sich an unserer Rezeption.

Lunchpaket

Siehe unter Stichwort „Ausflüge“.

Nachrichten

Liegen in Ihrem Fach an der Rezeption.

Massagen

Möchten Sie sich während Ihres Aufenthaltes mit einer Massage verwöhnen lassen, vereinbaren wir gerne einen Termin in einem Beautycenter für Sie. Preise und Institut erhalten Sie an der Rezeption.

Mietwagen

Gerne treffen wir entsprechende Reservierungen. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Nachtruhe

Wir bitten unsere Gäste Rücksicht zu nehmen auf anderen Gästen. Um alle Gäste eine angenehme und wohlhabende Nachtruhe zu gewährleisten, ist in unserem Haus Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 08.00 Uhr.

Notausgänge

Bitte informieren Sie sich zu Ihrer persönlichen Sicherheit auf dem Fluchtplan im Hotelflur. Feuerlöscher befinden sich in jedem Hotelflur.

Sollten Sie ein Feuer vermuten, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption.

Notruf

24 Stunden an der Rezeption über die Rufnummer 06841933010.

Notrufnummer (0)-112

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Öffnungszeiten (ab 1. Januar 2023):

Küche

Montags:	18:00 - 21:00 Uhr
Dienstags:	12:00 - 21:00 Uhr
Mittwochs:	12:00 - 21:00 Uhr
Donnerstags:	12:00 - 21:00 Uhr
Freitags:	12:00 - 21:00 Uhr
Samstags:	12:00 - 21:00 Uhr
Sonntags:	11:30 - 14:00 Uhr

Restaurant

Montags:	17.30 - 22:00 Uhr
Dienstags:	12.00 - 22.00 Uhr
Mittwochs:	12.00 - 22.00 Uhr
Donnerstags:	12.00 - 22.00 Uhr
Freitags:	12.00 - 22.00 Uhr
Samstags:	12.00 - 22.00 Uhr
Sonntags:	11:30 - 15:00 Uhr

Rezeption

Montags	06.00 - 22:00 Uhr
Dienstags	06.00 - 22:00 Uhr
Mittwochs	06.00 - 22:00 Uhr
Donnerstags	06.00 - 22:00 Uhr
Freitags	06.00 - 22:00 Uhr
Samstags	06.00 - 22:00 Uhr
Sonntag	07:00 - 16.00 Uhr

Sonntagabends hat unsere Rezeption geschlossen.

Wellnessbereich

Schwimmbad:	tägl. von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr
Sauna:	Montag - Freitag von 18:00 Uhr – 21:00 Uhr
	Samstag und Sonntag auf Anfrage an der Rezeption
	(Samstags ab 16.00 Uhr auf Anfrage/ sonntags bis 16.00 Uhr)

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

(danach wegen Ruhetag geschlossen)

Parkplätze

Vor unserem Hotel finden Sie ausreichend hoteleigene Parkplätze.
Wir bitten Sie die Behindertenparkplätze direkt vor der Tür freizuhalten.
Für behinderte Gäste mit Behindertenausweis stehen diese Parkplätze kostenlos zur Verfügung

Prospekte vom Haus, Ausflugsziele, Sehenswürdigkeiten, usw.

Erhalten Sie an der Rezeption.

Radwanderkarten

Erhalten Sie an der Rezeption.

Room Service

Das Rabenhorst Team servieren Ihnen gerne Speisen aus unserem Restaurant auf Ihr Zimmer. Hierfür berechnen wir einen Servicegebühr von Eur. 7,50 pro Bestellung. Die Speisekarte erhalten Sie im Internet <https://hotel-rabenhorst.de/restaurant-rabenhorst-homburg/>

Ruhetag

Wir haben Ruhetag von Sonntagnachmittag 16.00 Uhr bis Montagmittag 17.30 Uhr.
Unsere Restaurants und Service haben in dieser Zeit geschlossen und es gibt keine Bewirtung.

Schuhputzautomat

Der Schuhputzautomat befindet sich bei der Rezeption.

Sport und Freizeit

Für Tipps bei der Planung Ihrer Freizeit steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Tagungsräume

Unser Hotel verfügt über 5 Räumlichkeiten, die sich eignen für Ihre Tagungen
Veranstaltungen, Feierlichkeiten, Schulungen usw.

Rabenstube	Größe 32 m ²	Max. Personenzahl 16
Wintergarten I	Größe 34 m ²	Max. Personenzahl 24
Wintergarten II	Größe 55 m ²	Max. Personenzahl 50
Landhausstube (Restaurant)	Größe 60 m ²	Max. Personenzahl 40
Salon Merburg	Größe 60 m ²	Max. Personenzahl 60
Bliesgau (Restaurant)	Größe 132 m ²	Max. Personenzahl 90

Tankstellen in Homburg

Die nächsten Tankstellen befinden sich vom Hotel:

ESSO	Zweibrücker Straße 63	2,5 km
ARAL	Saarbrücker Straße 100	3,7 km
SHELL	Richard-Wagner-Straße 40	4,3 km
JET	Robert-Bosch-Straße 5	4,7 km

Taxi

Sollten Sie ein Transport wünschen, können Sie sich gerne an die Rezeption wenden.
Für hauseigene Transporten berechnen wir folgende Servicegebühren:

	<u>Montag-Samstag</u>	<u>Sontags</u>
Universitätsklinik UKS	Eur. 7,50 pro Einzelfahrt	10,00
Homburg Altstadt	Eur 10,00 pro Einzelfahrt	12,50
Homburg Hauptbahnhof	Eur 15,00 pro Einzelfahrt	17,50
Saargemünd Hauptbahnhof	Eur 100,00 pro Einzelfahrt	100,00
Saarbrücken Hauptbahnhof	Eur 110,00 pro Einzelfahrt	110,00
Frankfurt Flughafen	Eur 325,00 pro Einzelfahrt	400,00

Anfrage spätestens am Vorabend bis 18.00 Uhr.

Bei Nichtverfügbarkeit eines unseren Fahrers, rufen wir gerne für Sie bei einer Taxizentrale an.

Telefonieren

Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Bei uns telefonieren Sie kostenlos ins deutsche Festnetz. Die Vorwahl ist 0.

Tickets

Unsere Rezeption berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Theater, Kino und Veranstaltungen, etc. behilflich.

TV-Kanäle

1. Das Erste	33. BR-Alpa	116. Astro
2. ZDF	40. Chanel 21	119. MTV
3. RTL	42. CNBC Europe	131. NDR
4. Sat 1	45. Bayerisch FS Süd	134. Nickelodeon
5. Vox	60. DckTV	135. NTD/Mac TV
6. Pro Sieben	61. Duna TV	143. CNN
7. RTL II	63. Einsfestival	145. QVC
8. Arte	72. Euronews FR	147. Aij Child
9. Kabel eins	73. Euronews IT	160. RTL Nitro
10. Super RTL	74. Euronews Port	169. Servus TV
11. WDR Köln	75. Euronews RUS	173. Sixx
12. HR-Fernsehen	76. Euronews SPAN	204. SWR
13. MPR Sachsen	77. Eurosport	209. Tagesschau
14. RBB Berlin	82. France 2	210. Tele 5
15. 3 Sat	83. France 3	213. The Poker Chanel
16. KiKa	84. France 5	220. TRT Türk
17. Sport 1	93. HSE24	222. TV 5 Monde
18. N-TV	94. HSE24	223. TV Persia
19. Phoenix	95. IN INT	226. Viva
20. Dmax	96. Info RU	230. ZDF
21. Euronews	101. Juwel TV	231. 1-2-3 TV
22. N24	103. BBC World News	233. ZDF-info
27. Das Erste	107. Anixe	234. ZDF Neo
28. BNT	110. Liberty/France	
29. Bodybal	112. ITV	

Sie haben die Möglichkeit über die Taste „GUIDE“ ein Fernsehprogramm einzusehen.



Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Der Haupteingang des UKS und Medizinische Fakultät der Universität des Saarlandes befinden sich

1,7 km	etwa 25 Gehminute, durch den Wald, und
2,2 km	etwa 10 Fahrminute von unserem Hotel.

Wäsche/ Reinigung/ Bügeln

Wir bitten Sie, den Wäschebeutel mit dem Verzeichnis an der Rezeption abzugeben.
Abgabe: Montag - Freitag vor 8:30 Uhr Rückgabe: innerhalb 24 Stunden.

Chemische Reinigung

Abgabe: bis Dienstag Rückgabe: am Donnerstag.
Die Preisliste für die Reinigung können Sie an der Rezeption einsehen.
WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR DIE ABGEGEBENE WÄSCHE.

Bügelbrett/ Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Wanderkarten

Erhalten Sie an der Rezeption.
Siehe Stichwort „Prospekte vom Haus, Ausflugsziele, Sehenswürdigkeiten, usw.“.

Wifi Zugang

Sie können unbegrenzt und kostenfrei über W-LAN im Internet surfen. An Ihrem Gerät den Zugang (HOTEL-GAST) auswählen. Danach müssen Sie nur noch unsere AGBs bestätigen.

Weckdienst

Ihre gewünschte Weckzeit für den darauffolgenden Tag nennen Sie bitte den fleißigen Raben an der Rezeption. Wir werden Sie dann telefonisch wecken.

Wellnessanlage

Schwimmbad: täglich von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr
Sauna: Montag - Freitag von 18:00 Uhr – 21:00 Uhr
Samstag und Sonntag auf Anfrage an der Rezeption
(Samstags **ab 16.00 Uhr** auf Anfrage/ sonntags **bis 16.00 Uhr**)

Wertsachen



Hotel-Informationen

Telefon Rezeption 66

Siehe Stichwort „Geld- und Wertsachen“.

Zahlungsmittel

Siehe unter Stichwort „Kreditkarten“. Wir akzeptieren Bargeld und Kreditkarten (Kontaktloszahlung, VISA, Master-Card) sowie EC-Card mit Geheimnummer. American Express wird nicht akzeptiert.

Zeitungen

Zeitungen, Zeitschriften und Magazine liegen in der Hotelhalle aus und stehen selbstverständlich kostenlos zu Ihrer Verfügung.

Zimmerkarte

Ihre Zimmerkarte ermöglicht Zugang zu Ihrem Zimmer, zum Hotel (Haupteingang) und Wellnessbereich. Wir bitten Ihre Zimmerkarte am Abreisetag an der Rezeption abzugeben.

Zimmerservice

Sollten Sie zusätzlich Wünsche haben, z.B. weiter Handtücher, Kopfkissen etc. benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Zugverbindungen

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung. Siehe Stichwort „Bahnhof“.

Zustellbetten

Zustellbetten stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von Eur. 30,00 zur Verfügung.